

Nomor : 9670/D.2.3/04/2022 22 April 2022
Hal : Tanggapan Pokja Tidak Dapat Mengunduh Dokumen Harga Penawaran

Yth. **Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa**
Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru
di Pekanbaru

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 810/SETDA-PBJ/37/2022 perihal Pokja Tidak Dapat Mengunduh Dokumen Harga Penawaran, kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Kendala permasalahan yang disampaikan melalui surat secara paralel telah kami terima melalui LPSE Support tiket nomor TPS22040833573 dan TPS22041133800 dimana Pokja Pemilihan tidak dapat melakukan unduh dokumen penawaran harga pada paket Manajemen Konstruksi Monumen Roda Terbang.
2. Berdasarkan hasil pemeriksaan terdapat 3 peserta yang menyampaikan dokumen penawaran harga, akan tetapi salah satu *softcopy* dokumen penawaran harga tidak ditemukan dalam database sehingga menyebabkan pokja pemilihan tidak dapat melakukan unduh dokumen penawaran harga untuk seluruh peserta. Akar permasalahan terkait tidak ditemukannya salah satu dokumen penawaran saat ini belum dapat kami sampaikan dikarenakan membutuhkan pemeriksaan lebih lanjut yang jangka waktu penyelesaiannya belum dapat ditentukan.
3. Sesuai kondisi pada angka 2, pokja pemilihan dapat mengambil keputusan terkait kelanjutan pelaksanaan proses pemilihan didasarkan pada urgensi dan jangka waktu penyelesaian pekerjaan paket tersebut.
4. Untuk selanjutnya jika terdapat permasalahan dalam pemanfaatan aplikasi SPSE dapat melaporkan pada layanan LPSE Support dengan melampirkan detail bukti dukung berupa tampilan error aplikasi ataupun video, dan dapat menindaklanjuti permasalahan melalui PIC LPSE yang ada di Direktorat Pengembangan SPSE dengan melampirkan nomor tiket yang tercatat pada LPSE Support. Hal ini dilakukan guna memudahkan monitoring dalam proses penyelesaian permasalahan pada aplikasi SPSE.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur Pengembangan Sistem
Pengadaan Secara Elektronik,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Patria Susantosa

Tembusan :
Deputi Bidang Monitoring, Evaluasi, dan Pengembangan Sistem Informasi LKPP



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

Token : QG3udS
Nomor Tiket : SK202204220013